



**RELATÓRIO PARCIALDA  
AVALIAÇÃO 2023  
CICLO AVALIATIVO 2021 A 2023**

## SUMÁRIO

<b>1. APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>3</b>
<b>2. CONTEXTUALIZAÇÃO DA IES – MISSÃO .....</b>	<b>5</b>
<b>3. HISTÓRICO DO INSTITUTO.....</b>	<b>8</b>
<b>4. CONCEITOS OBTIDOS PELO IESO NAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS.....</b>	<b>9</b>
<b>5. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO .....</b>	<b>10</b>
<b>6. METODOLOGIA DO PROCESSO AVALIATIVO.....</b>	<b>11</b>
<b>7. PROCESSOS DE GESTÃO .....</b>	<b>20</b>
<b>8. DEMOSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL .....</b>	<b>21</b>
<b>9. CONCLUSÃO .....</b>	<b>22</b>

## 1. APRESENTAÇÃO

O presente documento foi desenvolvido com base nos dados colhidos pela CPA e pelos corpos Técnico Administrativo e Pedagógico do Instituto de Ensino Superior de Olinda – IESO, frente aos parâmetros institucionais, o PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional, as pesquisas da CPA, os processos avaliativos de graduação realizados pelos avaliadores externos do INEP no IESO, localizado na Av. Sigismundo Gonçalves, 375 – Carmo – Olinda /PE.

A CPA – Comissão Própria de Avaliação está constituída desde o ano de 2006 e atua em diversos processos avaliativos dos cursos (estrutura física avaliada por discentes, docentes e colaboradores; docentes pelos discentes; coordenadores pelos discentes; avaliação externa; clima organizacional e estrutura), verifica as solicitações da ouvidoria, ações de Conselho Acadêmico da IES e dos colegiados dos cursos. A Comissão está representada atualmente pelos seguintes membros:

### MEMBROS DA CPA

<b>FUNÇÃO/ SEGMENTO REPRESENTADO</b>	<b>NOMES</b>
Representante da IES	Lyana Jacqueline V. Salgues (Coordenadora Comissão)
Representante do Corpo Docente	Rodrigo Teles de Oliveira
Representante do Corpo Discente	Oscar Queiroz de Freitas Junior
Representante da Sociedade Civil	Wilson Sena Brasil (OAB)
Representante do pessoal Técnico-administrativo	Edna Velame Mendes
Representante do Egresso	Emilia Regina B. Florentino

Mas, com a participação de cada um no processo de coleta de dados, a CPA pode levantar os pontos fortes e fragilizados da instituição e assim, debater coletivamente os rumos que queremos para a IES.

Dessa maneira, a avaliação institucional é um instrumento da qualidade de ensino e para ter êxito é necessário haver a participação de toda comunidade acadêmica.

## **2. CONTEXTUALIZAÇÃO DA IES – MISSÃO**

O Instituto de Ensino Superior de Olinda – IESO, localizado na Av. Sigismundo Gonçalves, 375 – Carmo – Olinda /PE, foi credenciado por meio da Portaria nº 1.062, publicada no DOU de 09 de abril de 2002, é um estabelecimento de ensino superior com limite territorial de atuação no município de Olinda, Estado de Pernambuco, mantido pela Associação Pernambucana de Ensino Superior – APESU que é uma entidade mantenedora de ensino superior com fins lucrativos.

Em 2020, por solicitação da mantenedora Associação Pernambucana de Ensino Superior – APESU, através da Portaria Nº 196, de 24 de junho de 2020 do MEC, fica aprovada a unificação de mantidas, conforme descrição a seguir.

Processo e-MEC: 201931667

Mantenedora, CNPJ: APESU Ensino Superior de Pernambuco Ltda.  
11.870.359/0001-36

IES Incorporadoras: Faculdade de Ciências Contábeis de Recife - FAC CO R e  
Faculdade de Informática do Recife - FACIR

Denominação da IES após a unificação de mantidas: Instituto de Ensino Superior de  
Olinda - IESO

Endereço da IES após a unificação de mantidas: Av. Sigismundo Gonçalves, 375,  
Carmo, Olinda/PE

Assim, o Instituto de Ensino Superior de Olinda – IESO incorporou a FACCOR e FACIR. A Faculdade de Ciências Contábeis do Recife - FACCOR que foi credenciada por meio do Decreto de 10 de junho de 1992, publicado no DOU em

11/06/92, e oferece os cursos de graduação em Ciências Contábeis, reconhecido pela Portaria nº 581, publicada no DOU em 16/03/04 e o de Serviço Social, autorizado pela Portaria nº 133, publicada no DOU em 06/05/2016. Como também a Faculdade de Informática do Recife – FACIR teve seu Ato Legal de Autorização através do Dec. 98.906/90, publicado no DOU 01/02/90. A FACIR foi a primeira IES da mantenedora APESU, e após o seu credenciamento, a FACIR, funcionou na Av Marcos Freire, em Olinda/PE, por anos. Posteriormente, conforme Portaria SESU/MEC nº 1.235, publicada no D.O.U. em 19/12/2013, constou o novo endereço de funcionamento situado na Rua Sigismundo Gonçalves, 375, Bairro Carmo, Olinda/PE. Atualmente tem os seguintes cursos: Gestão da Tecnologia da Informação, Autorizado pela Portaria MEC nº 399/07, Análise desenvolvimento de sistemas (antigo -Sistema de Informação), Reconhecido pela Portaria MEC nº 286/12; Logística, Autorizado pela Portaria MEC nº 539/15.

O IESO oferecia 04 cursos de graduação na modalidade presencial. Temos atualmente tem 723 discentes e 32 docentes em quatro desses cursos (Administração, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Direito e Enfermagem).

Deste modo, a IES se propõe à formação atualizada dos alunos capacitando-os para uma sociedade em constante mudança, por meio de ensino de qualidade que utiliza tecnologias adequadas aos seus projetos, nas áreas das ciências humanas, sociais. A finalidade maior é promover o desenvolvimento do potencial dos alunos, estabelecendo condições que possibilitem a inserção no mercado de trabalho em condições de competir de modo criativo na solução dos problemas com os quais forem confrontados na busca da construção de uma sociedade melhor.

O IESO tem como missão investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas de atuação. Para alcançar esse objetivo, a Instituição promove a educação superior, integrando o ensino e a extensão, com o intuito de formar sujeitos empreendedores e comprometidos com o

autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica do estado e da região.

A estrutura organizacional da Instituição está apoiada em órgãos colegiados, executivos e suplementares. Os órgãos colegiados e executivos organizam-se em dois níveis de decisão:

- Órgãos de Administração Superior: Conselho Acadêmico e Diretoria;
- Órgãos de Administração Acadêmica: Coordenação Pedagógica, Colegiado de Curso, Coordenação de Curso e NDE.

Essa estrutura é auxiliada nas suas atribuições e competências pelos Órgãos Suplementares: Secretaria, Biblioteca, Administração, Tesouraria, Contabilidade e Manutenção. Poderão integrar a estrutura organizacional do IESO outros órgãos de natureza didático-científica, cultural e técnico-administrativa.

### 3. HISTÓRICO DO INSTITUTO

O IESO foi credenciado por meio da Portaria nº 1.062, publicada no DOU de 09 de abril de 2002, e incorporou, da mesma mantenedora, a FACCOR que foi credenciada anteriormente, por meio do Decreto de 10.06.92, publicado no DOU em 11/06/92, e oferecia os cursos de graduação em Ciências Contábeis, reconhecido pela Portaria nº 581, publicada no DOU em 16/03/04 e o de Serviço Social, autorizado pela Portaria nº 133, publicada no DOU em 06/05/2016. Agora esses cursos são oferecidos também pelo IESO.

O IESO é um estabelecimento isolado de ensino superior com limite territorial de atuação no município de Olinda, Estado de Pernambuco, mantida pela Associação Pernambucana de Ensino Superior – APESU que é uma entidade mantenedora de ensino superior com fins lucrativos, situado na Avenida Sigismundo Gonçalves, 375, Carmo, Olinda - PE, e oferece os seguintes cursos de graduação, na modalidade de ensino presencial:

#### Autorização e Reconhecimento de Cursos

CURSO	AUTORIZAÇÃO	RECONHECIMENTO	VAGAS	DISCENTES			DOCENTES
	PORTARIA	PORTARIA		2021	2022	2023	2023
Administração	3013 – 18/12/01	2.218 – 23/06/05	300	72	41	156	08
Direito	2.047 – 31/07/03	494 -20/12/11	200	172	202	409	14
Enfermagem	1.252 – 07/12/17		100	12	15	157	08
Ciências Contábeis	Dec. 10.06.92 DOU 11/06/92	581 – 12/03/04 DOU 16/03/04	120	0	0	0	00
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	98.906 – 31/01/90	286/12	100	10	03	01	01

#### **4- CONCEITOS OBTIDOS PELO IESO NAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS**

Curso	Enade 2023	CPC	CC
Administração	3	3	4
Direito	3	3	4
Enfermagem	3	3	4
ADS	3	3	3

## 5- Projetos e processos de autoavaliação

O processo de autoavaliação institucional (avaliação interna) tem sido um processo de aprendizagem continuada para toda a instituição. A cada ano a CPA e a gestão vão aprendendo com o processo e com a evolução institucional como um todo.

A metodologia seguida para o desenvolvimento da Autoavaliação Institucional é de caráter científico, sendo as abordagens, de pesquisa quantitativa e qualitativa, coletadas por meio de uma série de instrumentos.

Em 2023 a CPA manteve a aplicação dos seus questionários para os discentes e docentes com QRCode para haver maior adesão no preenchimento dos questionários e obtenção de dados. Houve uma maior mobilização por parte da CPA, no sentido de lembrar a importância da participação dos alunos e consolidar a cultura de autoavaliação na instituição. Em 2023 a CPA conseguiu aumento em relação ao quantitativo de respostas em relação ao ano de 2022, conforme quadro abaixo.

<b>CPA RESPONDIDOS - 2023</b>		
<b>DOCENTES</b>	<b>IESO</b>	95%
<b>DISCENTES</b>		76%
<b>TÉCNICOS</b>		100%

Para a coleta dos dados foram utilizados recursos manuais desta vez, visando assim proporcionar maior participação e agilidade na coleta e na apuração dos dados, que é gerado em percentual das respostas.

Além das fases avaliativas que foram: a sensibilização; a elaboração das questões e aplicação dos instrumentos de avaliação, embora manual e in loco; a tabulação dos instrumentos propostos; e a divulgação final através dos relatórios no site e nos quadros de avisos. Também foram utilizados outros instrumentos como cartazes, banners, panfletos informativos, apresentação nas salas de aula, ouvidoria,

formulário de atendimento na secretaria, e-mails recebidos, conversas com alunos e docentes e avaliações externas.

## **6. METODOLOGIA DO PROCESSO AVALIATIVO**

O processo de autoavaliação institucional (avaliação interna) tem sido um processo de aprendizagem continuada para toda a instituição. A cada ano a CPA e a gestão vão aprendendo com o processo e com a evolução institucional como um todo.

Em consonância com os pressupostos e justificativas apresentados, o processo avaliativo desta IES fundamentou-se nos seguintes princípios:

- a - globalidade;
- b - comparabilidade;
- c - respeito à identidade institucional;
- d - não premiação ou punição;
- e - adesão voluntária;
- f - legitimidade; e
- g – continuidade

**O princípio da globalidade** destaca a importância da avaliação da Instituição não apenas em uma de suas atividades, mas que seja objeto de permanente avaliação as atividades acadêmicas e administrativas, incluindo todos os enfoques presentes na educação superior.

**O princípio da comparabilidade** recomenda o completo entendimento dos termos adotados na Avaliação Institucional, devendo ser os mesmos validados em processos semelhantes em outras IES.

**O princípio da identidade institucional** é o respeito pelas características específicas das instituições.

**O princípio da globalidade** destaca a importância da avaliação da Instituição não apenas em uma de suas atividades, mas que seja objeto de permanente avaliação as atividades acadêmicas e administrativas, incluindo todos os enfoques presentes na educação superior.

**O princípio da comparabilidade** recomenda o completo entendimento dos termos adotados na Avaliação Institucional, devendo ser os mesmos validados em processos semelhantes em outras IES.

**O princípio da identidade institucional** é o respeito pelas características específicas das instituições.

**O princípio da não premiação ou punição** fundamenta-se no pressuposto de que o processo de avaliação não deve estar vinculado a mecanismos de punição ou premiação. Avaliar é um processo contínuo e sistemático que serve para firmar valores. A intenção, ao tratar da afirmação de valores, é mostrar que há na avaliação uma função educativa que, em muito, sobrepuja o mérito à questão do punir ou do premiar. É essa função educativa que conduz ao processo de instalação da cultura da avaliação – processo que existe em uma dada realidade, em um contexto cultural que o antecede e o qual se pretende melhorar sempre.

**A adesão voluntária** ao processo de Avaliação Institucional é o princípio de que o referido processo só logra êxito se for coletivamente construído e se puder contar com a participação dos seus membros, nos procedimentos e na utilização dos resultados, expressando, assim, a vontade política da IES.

**A legitimidade** do processo de avaliação só será garantida pelo gerenciamento técnico adequado.

**A continuidade** é que permite a comparabilidade dos dados de um determinado momento a outro, revelando o grau de eficácia das medidas adotadas a partir dos resultados obtidos.

Estes princípios nortearam o processo avaliativo e estão de acordo com os Objetivos Gerais e Objetivos Específicos a serem alcançados pela instituição.

<b>Objetivos Gerais</b>	<b>Objetivos Específicos</b>
<p>- Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional, e;</p> <p>- Privilegiar o conceito da autoavaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para sua realização.</p>	<p>- Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados;</p> <p>- Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades as cumpridas pela instituição;</p> <p>- Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos;</p> <p>- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;</p> <p>- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;</p> <p>- Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;</p> <p>- Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;</p> <p>- Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.</p>

Somando esses objetivos às considerações do documento de Orientações Gerais para o Roteiro da Autoavaliação das Instituições, da CONAES, a CPA desta Instituição implantou as seguintes fases avaliativas:

- sensibilização;
- elaboração e aplicação dos instrumentos de avaliação;
- tabulação dos instrumentos propostos (relatório dos dados obtidos);
- divulgação dos resultados.

Em 2014 a forma de avaliação por parte da Comissão Própria de Avaliação passou por uma grande reformulação, e as 10 dimensões avaliativas foram reorganizadas em 5 eixos que a seguir estão descritos no quadro abaixo.

## Eixos abrangendo as 10 dimensões do SINAES

Eixo1: Planejamento e Avaliação Institucional	Eixo 2: Desenvolvimen- to Institucional	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Eixo 4: Políticas de Gestão	Eixo 5: Infraestrutura Física
Dimensão:  8- Planejamento e Avaliação	Dimensões: 1- Missão e PDI 3- Responsabilida- De Social	Dimensões: 2- Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão. 4- Comunicação com a sociedade. 9- Política de Atendimento aos discentes	Dimensões: 5- Política de Pessoal 6- Organização e gestão da IES. 10- Sustentabilidade Financeira	Dimensão:  7-Infraestrutura Física

A instituição tem buscado também a manutenção, evolução e modernização da sua estrutura física. Abaixo estão descritas algumas ações acadêmico-administrativas, desenvolvidas a partir das avaliações externa e interna, a fim de proporcionar melhorias da Instituição e sua relação com as avaliações.

### Metodologia da Coleta de Dados

A metodologia seguida para o desenvolvimento da Autoavaliação Institucional é de caráter científico, sendo as abordagens, de pesquisa quantitativa e qualitativa, coletadas por meio de uma série de instrumentos.

Em 2023, coletamos as informações através de pesquisa realizada através de um Qrcode disponibilizado para todos os alunos. Colocamos em salas de aulas e também nos quadros de aviso, bem como a Comissão esteve em sala de aula para fazer essa divulgação.

As fases avaliativas da CPA se deu de forma satisfatória para a comissão de avaliação, tendo em vista que os acessos aos alunos de forma direta e as ouvidas e trocas com a comunidade acadêmica gerou um feedback direto e automático, onde nas fases de sensibilização isso é muito importante, porque quando a comissão se dirige aos alunos há uma troca instantânea. Assim, os instrumentos como cartazes, banners, panfletos informativos, apresentação nas salas de aula, formulário de atendimento na secretaria, e conversas com alunos e docentes fizeram parte da nossa estratégia.

A fase de elaboração das questões continuou mais focada para o momento no exercício, e a tentativa de percepção do que os alunos estavam vivenciando. No entanto, a aplicação dos instrumentos de avaliação ; a tabulação dos instrumentos propostos (análise de dados recolhidos pelo sistema e de relatório dos dados gerados de forma online com percentuais de respostas); e a divulgação final acontece de forma semelhante aos anos anteriores, através do relatório no site e impresso na sala dos professores e na biblioteca física.

A CPA fez sua avaliação no segundo semestre do ano e fez a coleta de dados pelo site institucional, através do login e senha no acesso do aluno, do professor e dos funcionários, assim também através de Qrcode.

Com isso, tanto na coleta dos dados, quanto no resumo das respostas foram utilizados recursos tecnológicos, via formulário eletrônico, visando assim proporcionar maior confiabilidade e agilidade na coleta e apuração dos dados. Foi gerado um resumo com o percentual das respostas.

Para os professores foi realizado o acesso através do “professor online”, e para os técnicos administrativos foi pelo acesso aos seus dados funcionais. Estas

informações foram endossadas, a cerca do período de disponibilização dos questionários de avaliação institucional e a importância do envolvimento de todos nesse processo, através de mensagens, elaboradas pela CPA, enviadas aos alunos e professores pelos coordenadores de curso de forma online. Assim, os acessos aos alunos se deram de forma indireta através dos coordenadores de curso.

Após a geração dos relatórios da avaliação interna sobre os três segmentos: discentes, docentes e funcionários, foram possíveis realizar análises dos dados levando-se em consideração os percentuais das respostas efetuadas. Estes relatórios foram gerados em quadros que estão nos anexos deste relatório.

Observou-se que a maioria dos alunos responderam os questionários. Mesmo com toda dificuldade, houve uma participação nas respostas do questionário de 76% do total de alunos (maior participação que no ano passado), de 95% dos professores e 100% dos funcionários. Também, que houve um discreto aumento de discordância das assertivas do questionário de pesquisa por parte dos alunos.

## Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos

A seguir serão apontados itens da avaliação institucional por eixo.

### Avaliação do EIXO 1

<p><b>Planejamento e Avaliação Institucional</b> - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.</p> <p><b>Fato(s) a destacar:</b> A divulgação melhorou bastante no período e também o número de respostas aos questionários pela Comunidade acadêmica, mas ainda cabe esclarecer para os alunos O QUE É A CPA e QUAIS FORAM OS RESULTADOS obtidos pela comissão.</p>	
<b>FRAGILIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Discentes ainda precisam de bastante estímulo para responder ao processo de auto-avaliação.</li> </ul>
<b>POTENCIALIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consolidação da Avaliação e atingimento da maturidade dos processos.</li> <li>- Interesse e motivação por parte dos membros da CPA.</li> <li>- Boa adesão dos públicos Discente, Docente e Técnico Administrativo.</li> <li>- Cerca de 76% dos Discentes e 100% Técnico Administrativo responderam aos questionários de autoavaliação.</li> <li>- Consolidação da Avaliação e atingimento da maturidade dos docentes no processo avaliativo.</li> <li>- 100% dos Docentes afirmam que tem conhecimento, existência e funcionamento da CPA.</li> </ul>
<b>AÇÕES CORRETIVAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilização envolvendo o maior número possível de discentes e docentes, tentando aumentar o interesse e a cultura pela autoavaliação.</li> <li>- Estimular pessoalmente através das coordenações de curso o preenchimento dos questionários por parte dos discentes e dos docentes.</li> <li>- Dirimir quaisquer dúvidas e sanar dificuldades que os discentes estejam enfrentando no preenchimento via sistema acadêmico.</li> <li>- Rever o período para resposta dos questionários.</li> </ul>

### Avaliação do EIXO 2

<p><b>Desenvolvimento Institucional</b> - A missão e o plano de desenvolvimento institucional. A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.</p> <p><b>Fato(s) a destacar:</b> Cresceu o conhecimento e aprovação da comunidade acadêmica a respeito das atividades voltadas para a comunidade. Notadamente nas atuações da Clínica Escola de Saúde, Núcleo de Atendimento Jurídico, Palestras/seminários e realização de DIA NO CAMPUS. Colocação dos eventos de Responsabilidade Social no site da IES.</p>	
<b>FRAGILIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Produção científica.</li> <li>- Projetos de extensão ainda com pouca representatividade na IES</li> </ul>
<b>POTENCIALIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 89,7% dos discentes informaram que a IES tomou todas as medidas impostas pelas autoridades do ensino superior objetivando a segurança e bem-estar dos alunos</li> <li>- Disponibilidade do Regimento Interno na página da IES (virtual).</li> <li>- Relatórios das avaliações externas avaliam de forma muito positiva as ações de responsabilidade social realizada pela IES.</li> <li>- Relatórios das avaliações externas avaliam de forma muito positiva o</li> </ul>

	<p>PDI e sua real implementação no dia a dia da IES.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Excelência nas ações de responsabilidade social praticadas efetivamente pela IES prestando serviços à população por meio do corpo docente e discente.</li> <li>- Colocação das atividades de Responsabilidade Social no site institucional.</li> <li>- Acima de 76% dos entrevistados afirma ter bons conhecimentos acerca da Missão e Objetivos Institucionais.</li> </ul>
<b>AÇÕES CORRETIVAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inserir nos cursos a cultura da iniciação à pesquisa, onde for possível;</li> <li>- Reforçar a divulgação das atividades realizadas junto à sociedade civil no site da IES, Facebook e Instagram como forma de informar e criar maior engajamento entre os discentes.</li> <li>- Incentivar nos docentes, discentes a extensão como forma de integrar ainda mais a sociedade / IES</li> </ul>

### Avaliação do EIXO 3

<p><b>Políticas Acadêmicas</b> - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades. A comunicação com a sociedade. Políticas de atendimento ao estudante.</p> <p><b>Fato(s) a destacar:</b> A monitoria da faculdade é realizada e sua compensação em horas de Atividade Complementares e não de Bolsas de estudos.</p>	
<b>FRAGILIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Houve sugestões por parte dos discentes em relação à monitoria, que não mais recompensa com bolsa desconto, mas com horas de Atividades Complementares</li> <li>- Questionamento pelos discentes com referência às atividades de ensino e extensão desenvolvidas pela IES para a comunidade.</li> </ul>
<b>POTENCIALIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Palestras e workshops são constantes.</li> <li>- Acompanhamento Psicopedagógico para o aluno com dificuldade de aprendizagem através do NAAP;</li> <li>- 76% dos discentes que responderam os questionários, concordam plenamente que a IES possui Bolsas de estudos ou outra forma de apoio ao aluno que se encontra em situação econômica desfavorável;</li> <li>- Canais de comunicação com alunos e professores são bem avaliados.</li> <li>- Satisfação de Discentes e docentes com a coordenação de seu curso, em torno de 90% e 100%, respectivamente.</li> <li>- 85% responderam funcionamento efetivo e resposta plena nos canais de comunicação como a ouvidoria e do fale conosco.</li> <li>- Acesso fácil à direção da Instituição e às coordenações de curso.</li> </ul>

<b>AÇÕES CORRETIVAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuar a dar mais ênfase à qualidade e menos aos valores de mensalidade nas comunicações de marketing.</li> <li>- Catequizar o alunado para reconhecer a função pedagógica da Monitoria, extrapolando os ganhos financeiros antes atrelados a ela.</li> <li>- Divulgar através dos coordenadores de curso, o que é e como funciona a Ouvidoria;</li> </ul>
-------------------------	--

#### Avaliação do EIXO 4

<p><b>Políticas de Gestão</b> - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho. Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.</p> <p><b>Fato(s) a destacar:</b> De modo geral as avaliações foram bastante positivas no que tange ao atendimento ao aluno e professor.</p>	
<b>FRAGILIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pouco incentivo salarial e de benefícios como o tíquete alimentação e planos de saúde e odontológico persistem.</li> <li>- Poucas oportunidades de bolsas para o corpo técnico administrativo.</li> </ul>
<b>POTENCIALIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 90% responderam que a IES dá apoio e atendimento de diferentes formas a fim de que o aluno se sentisse amparado por todos os segmentos (secretaria, tesouraria, coordenação e outros);</li> <li>- Boa qualidade no atendimento nos setores administrativos da IES.</li> <li>- Coordenação atuante e acessível, tanto para alunos quanto professores.</li> <li>- CPA atuante e em sintonia com o corpo diretivo.</li> <li>- A mantenedora tem total condição de sustentabilidade financeira em função do balanço positivo do grupo de mantidas.</li> </ul>
<b>AÇÕES CORRETIVAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Requerer junto à mantenedora concessão de bolsas para aperfeiçoamento em maior número do que vem sendo feito.</li> <li>- Adoção de novas estratégias de marketing e abertura de novos cursos que tenham maior demanda por parte do mercado.</li> </ul>

#### Avaliação do EIXO 5

<p><b>Infraestrutura</b> - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recurso de informação e comunicação.</p> <p><b>Fato(s) a destacar:</b> De modo geral, as notas para a estrutura física são positivas. A acessibilidade foi melhorada sob todos os aspectos e o Campus conta com um projeto para ampliação Nota 4 na Avaliação externa em relação ao credenciamento da IES.</p>	
<b>FRAGILIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliar os laboratórios.</li> </ul>

<b>POTENCIALIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Instalações físicas em geral muito bem avaliadas, por parte dos discentes, docentes e avaliadores externos.</li> <li>- Nota 4 no Recredenciamento da IES, onde foi salientada a estrutura física como destaque;</li> <li>- O relatório da Avaliação da IES, apresentou que todos os requisitos de acessibilidade estavam em pleno acordo com o instrumento de avaliação;</li> <li>- As salas de Aula foram bem avaliadas, oferecendo plenas condições para os docentes e discentes;</li> <li>- Biblioteca com capacidade de atendimento ao número de alunos da instituição, muito bem avaliada por alunos, professores e avaliadores externos.</li> <li>- Grande número de títulos no acervo das bibliotecas digitais.</li> <li>- Salas de aulas suficientes para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.</li> <li>- Laboratórios avaliados positivamente por alunos, professores e avaliadores externos;</li> <li>Equipamentos multimídia em todas as salas de aula e em laboratórios.</li> </ul>
<b>AÇÕES CORRETIVAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Divulgar entre coordenadores e alunos como acessar as bibliotecas virtuais.</li> <li>- Estimular professores a fazer uso dos títulos disponibilizados on-line.</li> </ul>

## 7- Processos de Gestão

Além das ações acima descritas, e visando sanar as fragilidades apontadas nos relatórios de avaliação externa, além das apontadas pela CPA, a instituição irá ampliar e melhorar as pesquisas junto à comunidade de entorno e prefeituras das cidades circunvizinhas, visando conhecer mais as características regionais e locais a fim de proporcionar melhores aderências aos cursos oferecidos pela Instituição. Como também está em constante inovação junto às novas tendências de mercado.

Ainda, intensificar a parceria junto a Prefeitura Municipal de Olinda nos programas sociais, de educação e saúde, junto à comunidade.

A integração dos docentes junto a gestão tem sido feita através do elo coordenações de curso. A gestão tem modificado este comportamento sem exclusivamente a utilização do coordenador, mas diretamente junto aos docentes.

## **8- Demonstração de evolução Institucional**

Nos dados levantados pela CPA não houve pontos negativos acerca da estrutura física.

Foi apontada a mudança de prédio e com isso temos uma área de copa e descanso, como também uma área externa bastante agradável com este fim que é utilizada pelos funcionários.

A instituição tem buscado a constante melhoria do seu atendimento e apoio ao docente, tais como a atuação da CPA junto aos alunos num processo de escuta e atenção aos fatores demandados, além do Núcleo de Acessibilidade e Apoio Psicopedagógico - NAAP, tecnologias de informação e comunicação no processo de ensino a aprendizagem e procedimentos de acompanhamento e de avaliação. Como também, melhoria crescente da sua estrutura organizacional, a fim de viabilizar e propiciar uma melhoria continuada e bem-estar a toda a comunidade.

## **9- CONCLUSÃO**

As atividades desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação - CPA estão de acordo com o que determina a legislação. Ressalta-se que a CPA, não está somente ativa durante o processo de autoavaliação, uma vez que ela trabalha de forma permanente. Esse formato facilita a interação com os discentes, docentes e corpo técnico administrativo, que têm sempre um canal aberto à comunicação, de forma a facilitar e propiciar as contribuições, por exemplo, de estratégias de divulgação e captação de novos alunos da Graduação. Isso demonstra que a CPA tem um papel importante na busca permanente de melhoria da Instituição. O Plano de Melhorias apresentado à Direção é sempre discutido e analisado em reuniões, à luz do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, e executado a partir das estratégias definidas entre a Gestão e a CPA. O processo de autoavaliação tem contribuído de forma direta e eficaz para a melhoria dos serviços prestados pela Instituição. Desta forma, a Comissão Própria de Avaliação – CPA desempenha um papel fundamental à medida que concentra seus esforços na identificação e proposição de melhoria dos pontos fracos, assim como, na identificação e intensificação dos pontos fortes, objetivando o cumprimento da Missão institucional